

#01

VAL DE LOIRE CONNECTÉ

MARS 2020 /// WWW.VALDELOIRENUMERIQUE.FR /// NEWSLETTER SMART VAL DE LOIRE

L'ÉDITO



Le wifi touristique prend son envol

Vous le savez, en parallèle du déploiement du très haut débit par fibre optique sur nos territoires, le SMO Val de Loire Numérique a décidé de fournir, déployer et mettre en service des bornes wifi pour équiper les sites touristiques. Cette démarche ambitieuse que nous portons avec les financeurs (Région, Départements et EPCI) vise à proposer à nos visiteurs une connexion gratuite, unique et sécurisée ; après une première authentification très simple, le visiteur est reconnecté automatiquement dès qu'il rencontre à nouveau le signal Val de Loire wifi public.

Aujourd'hui, les premiers sites sont en service et les études techniques se succèdent pour équiper de nombreux autres sites (sites patrimoniaux, campings, offices de tourisme, cœurs de ville...). C'est pourquoi j'ai souhaité qu'une newsletter trimestrielle soit consacrée à ce sujet. Il s'agit de vous informer des avancées du projet, mais aussi de vous éclairer sur les usages nouveaux que ce réseau wifi rend désormais possible.

Enfin, le projet de déploiement du wifi touristique est le premier pas vers la construction d'un "territoire intelligent". Vous trouverez aussi dans cette newsletter, des idées inspirantes à décliner sur nos territoires.

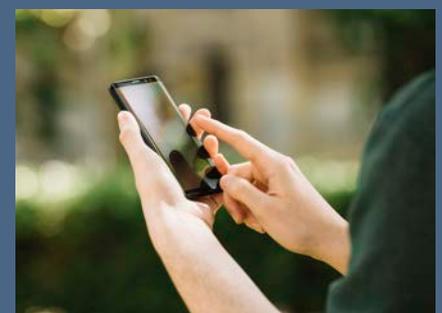
Bonne lecture !

Bernard PILLEFER
Président du SMO Val de Loire Numérique

LA SOLUTION

Téléphonez en zone blanche (et ailleurs) avec la voix sur wifi !

La voix sur wifi est une fonctionnalité qui permet de passer des appels via le réseau wifi, y compris sur des zones où le téléphone mobile ne passe pas. La condition ? Détenir un smartphone de moins de 3 ans et activer cette fonctionnalité auprès de votre opérateur (gratuit le plus souvent). Pour passer des appels, pas d'application spécifique à télécharger, il suffit de sélectionner l'option « Appels wifi » dans la partie réglages de votre téléphone. Ensuite, quel que soit le lieu où vous vous trouvez, si vos appels ne passent pas par le réseau mobile, ils basculent automatiquement sur le wifi, sans coupure.



3 QUESTIONS À...

LAURENT GUERRE-GENTON,
CHÂTEAU DES ÉNIGMES À FRÉTEVAL

“UNE SOLUTION
WIFI DE QUALITÉ
ET PÉRENNE”



Qu'est-ce qui vous a séduit dans l'offre Val de Loire wifi public ?

Nous avons une vraie problématique d'accès à Internet sur notre site, qui est notamment très mal desservi en téléphonie mobile. C'est ce qui a déclenché ma demande auprès du SMO Val de Loire Numérique. J'ai apprécié de pouvoir échanger avec des personnes compétentes sur les solutions envisageables qui pouvaient être déployées au Château des énigmes.

Comment se sont déroulées les phases d'étude et d'installation ?

Tout s'est déroulé de manière assez simple et rapide. Il a d'abord fallu traiter la question de la connexion Internet, en attendant l'arrivée de la fibre prévue en 2020. Le SMO Val de Loire Numérique m'a orienté vers des sociétés référencées et l'une d'entre elles a installé un système d'antenne 4 G qui a amélioré notre débit.

Parallèlement, le SMO Val de Loire Numérique s'est déplacé sur notre site pour identifier nos besoins en matière de couverture wifi. Ensuite, l'installation des bornes s'est faite rapidement, en une journée et demie de travaux.

Après quelques mois, quel est votre retour d'expérience ?

Je suis très satisfait de cette installation. J'apprécie d'être équipé d'une solution wifi de qualité et pérenne, qui n'aura pas à être modifiée à l'arrivée de la fibre. Aujourd'hui, nos visiteurs n'ont pas forcément tous le réflexe de se connecter. Mais demain, la notoriété du réseau Val de Loire wifi public et l'authentification automatique de site en site facilitera les choses.

LA QUESTION

À quoi sert le wifi alors qu'il y aura bientôt la 4G partout et qu'on évoque la 5G ?

- Tout le territoire n'est pas couvert en 4G par les opérateurs de téléphonie mobile. Le wifi va permettre dans ce cas d'apporter Internet aux visiteurs puisque le projet s'accompagne du renfort de débit si nécessaire.
- La qualité de service de la 4G diminue selon le nombre de personnes connectées et l'utilisation qu'elles en font : le wifi augmente le nombre maximal de connexions simultanées possibles ou l'usage qui peut en être fait.

Afin d'éviter une nouvelle fracture, il faut trouver un moyen de substitution à l'absence programmée de la 5G dans les territoires ruraux : le wifi !



- La 4G ne couvre pas tous les espaces : le wifi vient en appoint sur des zones mal couvertes (espaces clos, jardin, sous sol, mur épais...)
- L'utilisation du wifi permet de limiter l'utilisation du forfait 4G pour les étrangers ayant un forfait limité ou les grands consommateurs de données .
- La 5G ne sera pas présente rapidement et massivement sur nos départements à l'exception des grandes villes.
- La couverture en 4G dépend de la couverture de votre opérateur, l'itinérance vous conduit forcément à rencontrer des zones où le service est plus ou moins bon.

L'IDÉE SMART



Mieux identifier les attentes des visiteurs

Origine géographique des visiteurs, durée de séjour sur le territoire, parcours par typologie de clientèle, nombre de sites visités, couplage de sites, primo-visiteurs ou pas... Autant de données que la mise en place du réseau Val de Loire wifi public va permettre de recueillir, d'analyser et de restituer aux opérateurs touristiques et aux financeurs sous forme statistiques. Des indicateurs précieux pour mieux comprendre les visiteurs et leur proposer de nouveaux services ou de nouvelles activités.

Bien entendu, le SMO Val de Loire Numérique respecte les recommandations de la CNIL* en matière de données personnelles (RGPD**). Une charte d'utilisation a été spécifiquement rédigée afin que l'utilisateur puisse exercer son droit d'opposition à la collecte ou le stockage de ses données propres. Les données nominatives ne sont ni partagées, ni vendues à des tiers. Elles sont systématiquement anonymisées avant d'être traitées.

*CNIL : commission nationale de l'informatique et des libertés

**RGPD : règlement général sur la protection des données

LA PHOTO

Montrichard Val de Cher valorise son tout nouveau réseau wifi en cœur de ville. En se connectant à Val de Loire wifi public, les visiteurs bénéficient désormais d'un accès wifi gratuit et sécurisé place de l'Hôtel de Ville, rue Nationale, sur le parcours du donjon, place de l'office de tourisme et à la plage.



MONTRICHARD VAL DE CHER

VAL DE LOIRE NUMÉRIQUE

02 54 58 44 39

contact@valdeloirenumerique.fr

WWW.VALDELOIRENUMERIQUE.FR

Syndicat Mixte Ouvert
Val de Loire Numérique
Hôtel du Département
Place de la République
41020 BLOIS Cedex

